



# MARIE ROMAN

24 ans – Permis B, véhiculée & permis bateau

## ASSISTANTE GOUVERNANTE GENERALE

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES



**Février 2018 – Novembre 2019 | GOUVERNANTE D'ETAGES | HOTEL ROYAL RIVIERA 5\***

Management d'une équipe de 20 à 30 salariés : femmes de chambre, équipiers, lingères. Vérification de la propreté des chambres et des parties communes de l'hôtel. Définition des besoins en approvisionnement. Organisation du planning du personnel, contrats de travail, DPAE. Intégration et formation des stagiaires. Ouverture, middle et fermeture du service.

**Mars – Août 2017 | EVENT COORDINATOR | LE MERIDIEN BEACH PLAZA 4\***

Stage de 6 mois au sein du bureau des événements. Traitement des demandes séminaires, groupes affaires et loisirs. Elaboration de contrats. Visites commerciales. Suivi et relances des règlements d'acomptes et du solde. Mise à jour de la base de données Opéra. Coordination des différents événements sur place.

**Février – Juin 2016 | ATTACHEE COMMERCIALE | HOTEL LA PEROUSE 4\***

Stage de 5 mois au service commercial. Yield Management : mise à jour des tarifs et disponibilités. Veille concurrentielle hebdomadaire et rapport commercial mensuel. Création de supports de communication et plaquettes marketing. Prospection téléphonique. Gestion des StopSales avec les Tour Opérateurs. Traitement des demandes, réalisation de propositions commerciales. Community Management et contrôle de l'e-réputation.

**Mars – Juillet 2015 | ASSISTANTE CHEF DE PROJETS | MMV BUSINESS CLUB**

Stage de 4 mois au sein du département tourisme d'affaires (MICE). Traitement des demandes clients. Envoi de propositions avec devis. Suivi des dossiers. Organisation du planning restauration. Etude de la concurrence. Suivi des commentaires clients sur TripAdvisor.

**Avril – Juin 2014 | CONSEILLERE EN VOYAGES | CAPTOURS VOYAGES**

**Été 2013 & été 2014 | ENTRETIEN D'UNE VILLA | PARTICULIER A SAINT JEAN CAP FERRAT**

Responsable de l'entretien intérieur de la villa « La Cagouille » et de la prise de rendez-vous avec les différents intervenants au sein de la propriété. Gestion de l'approvisionnement en nourriture et produits ménagers.

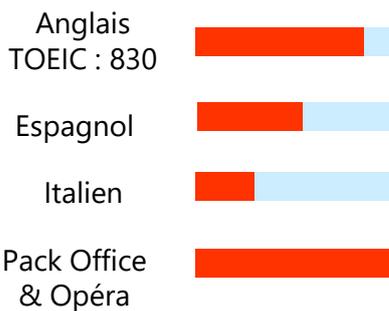
06.21.00.42.67

romanmarie06@yahoo.fr

Villefranche-sur-mer (06)

www.cvmarieroman.com

### LANGUES & INFORMATIQUE



### LOISIRS



-  Projet caritatif
-  Cuisine
-  Photographie
-  Voyages
-  Ski de piste
-  Gym suédoise

### PERSONNALITE



**SERIEUSE** CURIUEUSE  
**MOTIVEE** **ORGANISEE**  
**SOCIABLE** POSITIVE  
PRODUCTIVE **MATURE**  
SENS DU DETAIL

### FORMATIONS



2017 – **MASTER 2 TOURISME HOTELLERIE INTERNATIONALE** – IAE de Nice

2015 – **LICENCE PROFESSIONNELLE MANAGEMENT ET INNOVATIONS TOURISTIQUES (MIT)** – IUT Cannes La Bocca

2014 – **DUT TECHNIQUES DE COMMERCIALISATION ORIENTATION MARKETING DUT TOURISME** – IUT Cannes La Bocca

2012 – **BACCALAUREAT ECONOMIQUE ET SOCIAL** – Lycée Masséna